

Stel, uw manager vraagt naar uw doelen voor 2021. U antwoordt: 'Beter worden in mijn werk en liever zijn voor mijn collega's'.

Prima doelen lijkt mij, maar de kans bestaat dat uw manager het niet SMART genoeg vindt. Niet Specifiek. Niet Meetbaar. Dus niet Aanvaardbaar. Realistisch of Tijdsgebonden doet er dan niet eens meer toe. Meetbaarheid, wil de manager. Ga je méér projecten draaien? Of beoordelen je collega's je hoger in 2021?

Meer! Hoger! In harde cijfers!

Mijn advies: verwijst naar de discussie over de beste basketballer aller tijden. The GOAT! Die woedt al een tijdje in Amerika. Wie is de beste? LeBron James of Michael Jordan? Deze discussie wordt altijd gevoerd met cijfers. James heeft meer punten, rebounds en assists. Jordan heeft meer titels. James heeft vaker verloren. Jordan stond minder vaak in de finale. Enzovoorts. Cijfers. Data!

Het lijkt een spannende strijd.

Maar als je vijf minuten naar wedstrijdbeelden kijkt, zie je iets heel anders. LeBron James is een waterbuffel. Jordan een gazelle. James is een voortdenderende goederentrein. Jordan, een Lamborghini. Er kan geen twijfel zijn wie de beste aller tijden is. Het is een oneerlijke strijd tussen lompe efficiency en ranke schoonheid.

Daarom, zegt u, maakt u geen SMART afspraken. Immers, alles wat écht waardevol is, kun je niet in cijfers vangen.

En als uw manager dan toch nog zwaait met zijn SMART-formulier, misschien kunt u dan subtiel beginnen over uw salaris. Dat is tenslotte ook een cijfer.

En dat mag best meer! Hoger! In harde cijfers!