

OPHOUDEN MET DIE REPLY-TO-ALL

Lang geleden bewogen sommige gebruikers hun muis letterlijk over het scherm, daarbij krasjes achterlatend met hun muiswieltje. Anderen zochten wanhopig de ‘any key’ en enkelen vroegen om een toetsenbord met een Spaanse indeling. Immers, typen is makkelijker met een los toetsenbord.

Voor al die mensen was er het digitale rijbewijs. Een gestandaardiseerde computercursus-voor-beginners. Tegenwoordig heet dat het *European Computer Driving License* (ECDL). Het rijbewijs gaat over computergebruik. Windows, Word, Excel, e-mail, dat soort dingen.

Fontys heeft wel eens overwogen om zo’n cursus aan te bieden. Maar past dat nog wel? Nu we WhatsAppen met studenten, in MS-teams werken en videovergaderen? Hoe vind je de medewerkers die zo’n rijbewijs écht kunnen gebruiken?

Afgelopen woensdagmorgen bleek dat eenvoudig te zijn. Toen verstuurde een Fontysmedewerker per ongeluk een e-mail-uitnodiging aan duizenden collega’s. Binnen een paar seconden verscheen de eerste reply-to-all: ‘deze is niet voor mij.’ Meteen gevolgd door allerlei varianten op: ‘voor mij ook niet.’

Daarna kwamen mails van mensen die met een reply-to-all anderen opriepen niet op reply-to-all te klikken. Verwarrend. Het aantal uitroeptekens nam toe. Andere reageerden daar weer op, ook naar iedereen. Daarna volgden wanhopige mails: ‘mijn inbox ontploft...’. Sommigen probeerden het in het Engels (Please Stop!!!!) of stuurden smileys. De eerste mails met HOOFDLETTERS verschenen. Alles naar iedereen.

Even later kreeg de dienst IT door wat er gebeurde en werd de reactiemogelijkheid dichtgezet. Jammer. Een gemiste kans. Immers, een paar uur later hadden we precies geweten wie in aanmerking komen voor de beginnerscursus.

En dat zijn er best veel.