

DIGITALE TRANSFORMATIES ZIJN VAAK ONZIN

Weet je waarom ‘tabletscholen’ vaak zo goed zijn? Niet door die tablets, natuurlijk niet, maar omdat het scholen zijn met kinderen met ouders die een tablet kunnen én willen betalen.

De tablet als selectiemechanisme.

Mijn zoon zit op zo’n school. Goede leraren, veel aandacht, goede leerlingen, ouders die willen investeren in school. De school van mijn zoon is niet goed *dankzij* de tablets. Het wordt slechts versterkt. Deel dezelfde tablets uit op een slechte school en er gebeurt helemaal niets.

Omdat er niets te versterken valt.

Dat heb je vaker met technologie. Het versterkt wat er al is. Supermarkten met een focus op kostenbesparing, besparen meer kosten dankzij technologie. Bij de zorg, ingericht om geld uit te geven, zie je het tegenovergestelde.

Zomaar groots inzetten op digitale transformatie is daarmee ook grootse onzin. Immers, een organisatie die beweert succesvol te zijn, dankzij hun IT-systemen is heel aardig voor de leverancier van die systemen, maar veel te bescheiden. Zo’n organisatie was sowieso al goed bezig.

Aan de andere kant, bij organisaties die vinden dat de automatisering hét probleem is, is de kans heel reëel dat er iets anders aan de hand is. Dat er weinig mis is met de technologie, maar dat er simpelweg niets te versterken valt.

Dus, beste Fontysinstituten, ga gerust klagen bij uw IT-afdeling. Vertel ze dat de systemen ondermaats zijn. Dat u zo uw ambities niet kunt waarmaken. Maar voordat u dat doet, adviseer ik u dringend om uzelf één vraag te stellen:

Weet u het zeker?