

AFRIKAANSE OSSEMPIKKERS

Kent u zo iemand die ontzettend zijn best doet om casual gekleed te gaan? Bij Fontys is dat bijna altijd dé IT-consultant. Maar zo noemt hij (want het is bijna altijd hij) zich niet. Nee, de moderne IT-consultant modelleert zichzelf liever naar een personage uit een aflevering van Game of Thrones.

Ik? Ik ben de Cloud-Adviseur. Game-Changer (écht!). Agile Coach. Scrum-Master. Lean-Black-Belt.

En dan, als je ze wat beter leert kennen, wordt het niet beter, heb ik gemerkt. Dan beginnen ze steeds vaker ongevraagd, en goedbetaald, te klagen over Fontys. Ze hebben moeite om 'hun' doel te bereiken. Dat ligt aan Fontys. Daar is het slecht geregeld. Daar zijn opdrachtgevers wispelturig. Daar is de governance niet goed. De budgetten onduidelijk. De communicatie moeizaam. Whatever!

Maar wat de klagende IT-consultant niet goed begrijpt, is dat hij zijn eigen businessmodel beschrijft. Het is namelijk simpel, als wij het wél goed voor elkaar hadden, dan hadden we ook geen dure IT-consultants nodig.

Mijn advies aan de IT-Consultant: neem een voorbeeld aan de Afrikaanse Ossenpikker. Dat is een klein vogeltje dat soms de tanden van een nijlpaard schoon pikt. Zo'n nijlpaard stinkt verschrikkelijk uit zijn grote bek, niet te doen, maar daar wordt niet over geklaagd. De Ossenpikker begrijpt dat de lakse tandhygiëne in zijn voordeel is.

Omdat het nijlpaard stinkt heeft de Ossenpikker te vreten.

Dit geldt ook voor de IT-Consultant. Omdat Fontys soms een beetje stinkt, heeft de IT-consultant te vreten. Dus, neus dicht, factureren en doorwerken, zou ik zeggen.